CORTS VALENCIANES

CORTS VALENCIANES
20.03.13 064744
REGISTRE GENERAL
ENTRADA

compromís

A LA MESA DE LES CORTS

Mònica Oltra i Jarque, diputat del grup parlamentari **Compromís**, a l'empara del que disposa l'article 152 en relació al 157 del RC, té l'honor de formular al Consell, la pregunta següent, desitjant contestació escrita:

De la " *Resolución de 21 de noviembre de 2012, de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, por la que se atribuye el número 012 al servicio de información de las Administraciones Autonómicas*", s'estableixen diverses modalitats d'opcions de preus per cridada a aquest servei.

No obstant, en la web del servei PROP-012, no s'especifica el preu real i final del cost que tindria per a cada tipus de cridada.

Igualment, en el cas de persones que tinguen tarifes planes per cridades gratuïtes a fitxes, es podrien acollir a un número que els eixiria totalment gratuït com és el 96386600, que el remetria al mateix punt d'informació telefònica, amb la diferència que el 012 els suposaria un cost per ser un número especial i per tant no subjecte a tarifa plana, i l'altre no.

En eixe cas, per exemple, les cridades des d'altres comunitats autònomes al servei d'informació de la Generalitat, en el cas de ciutadans que gaudisquen de tarifes planes, els eixiria completament gratuït, mentre que a ciutadans de la nostra comunitat autònoma, pensant que el 012 és gratuït, sempre els eixirà a pagar

Per això es pregunta:

- Quina és la modalitat de cost de les cridades al 012 al qual s'ha acollit per a la nostra comunitat?
- Quin cost té per a l'usuari una cridada ordinària al 012?
- Per quin motiu no s'ha optat per l'opció D que és gratuïta per a l'usuari?
- Quina quantitat s'hauria recaptat anualment per cridades a aquest servei en els darrers quatre anys?

CORTS VALENCIANES

compromís

- Quina destinació tindria aquesta recaptació de diners, en cas d'haver-se produït?
- Per quin motiu no s'especifica amb la suficient claredat que el 96386600 és l'equivalent al 012 que pot eixir completament gratuït, mentre el 012 sempre suposa un cost a l'usuari?

Les Corts, 20 de setembre de 2013

Mònica Oltra i Jarque